

Privacy verklaring

van het Kortrijks Symfonisch Orkest vzw.

1. Kader

Deze privacy verklaring betreft het Kortrijks Symfonisch Orkest vzw, verder KSO vzw, maatschappelijke zetel Lindendreef 19, 8510 Kortrijk en ondernemingsnummer 0504.912.615.

Het KSO vzw neemt uw privacy ernstig en doet er alles aan om deze te waarborgen. We houden ons dan ook minstens aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder ook de Europese Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming EU 2016/679 (ook "AVG", General Data Protection Regulation of "GDPR").

Deze privacyverklaring en alle hierna beschreven zaken zijn van toepassing op al onze huidige en vroegere leden, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten. Ze zijn ook van toepassing op al onze partners, leveranciers, dienstverleners en klanten.

Hierna leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we ze gebruiken.

2. Principes

Het KSO vzw houdt niet meer persoonsgegevens bij dan nodig en gebruikt ze enkel voor en in overeenstemming met het doel waarvoor deze ons zijn verstrekt.

We nemen de nodige passende technische en organisatorische maatregelen zodat de beveiliging van uw gegevens gewaarborgd.

We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen tenzij wettelijk vereist of tenzij nodig voor het doel waarvoor deze u deze aan ons verstrekte.

We vragen om uw uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken en houden u, onder meer via deze privacy verklaring, op de hoogte van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens.

Het KSO vzw is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u vragen heeft over deze verklaring of indien u uw persoonsgegevens wil raadplegen, wijzigen of laten verwijderen, dan kan u daarom steeds contact met ons opnemen via:

Het Kortrijks Symfonisch Orkest vzw,
p/a Lindendreef 19, 8510 Rollegem
bestuur@hetkso.be
+32 475 53 81 31

3. Van wie en waarvoor verwerken wij welke persoonsgegevens ?

Het KSO vzw verwerkt en gebruikt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen en voor specifieke rechtsgronden.

We verzamelen enkel de persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, tenzij van aangesloten verenigingen/clubs of federaties.

U heeft steeds het recht persoonsgegevens verstrekt op basis van toestemming terug trekken.

a. Van leden¹ van het KSO vzw houden we volgende persoonsgegevens bij:

Op noodzakelijke basis²:

- Naam, woonplaats, email adres, telefoon en/of GSM nummer, rekeningnummer
- Geboortedatum & geslacht, jaar van toetreding
- Activiteiten en opgenomen verantwoordelijkheden binnen de vereniging
- Muzikale rol(len) en muzische scholing,
- Aanwezigheden op activiteiten

Op basis van toestemming door uzelf:

- audiovisueel materiaal van activiteiten³
- nummer identiteitskaart en/of rijksregisternummer⁴

en dit voor volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Ledenadministratie en dienstverlening aan de leden ('uitvoering overeenkomst')
- Deelname aan de activiteiten van het KSO ('uitvoering overeenkomst')
- Aankopen van toegangskarten⁵ ('gerechtvaardigd belang')
- Versturen (papier en/of e-mail) van informatie over onze activiteiten, uitnodigingen en nieuwsbrieven en magazines ('gerechtvaardigd belang')
- Versturen (papier en/of e-mail) van uitnodigingen voor artistiek/culturele activiteiten van andere socio-culturele verenigingen met vergelijkbare activiteiten en/of van gelijkaardige strekking van regio Groot Kortrijk en/of met rechtstreekse of onrechtstreekse betrokkenheid van leden van het KSO ('gerechtvaardigd belang')
- Het bekomen van subsidiëring door de overheid ('wettelijke verplichting')
- Het verzekeren van leden ('uitvoering overeenkomst')

¹ Als leden worden beschouwd: alle natuurlijke personen die op niet-occasionele wijze op een of andere wijze actief zijn in de vereniging, hetzij in het orkest, hetzij bij de organisatie en de werking van de vereniging.

² De vermelde gegevens moeten, indien van toepassing, verstrekt worden om lid te kunnen worden of te kunnen deelnemen aan activiteiten van de vereniging.

³ Wanneer u geen toestemming verstrekt, worden er geen gerichte beelden van uzelf gepubliceerd.

⁴ Indien nodig voor een specifieke activiteit, waarbij na afloop deze gegevens worden vernietigd.

⁵ Bijv. voor afleveren tickets, toegangscntrole, bepaling tarieven, servicemailing voor en/of na uw bezoek, contact name in geval van programmawijziging of annulatie

b. Van oud-leden⁶ van het KSO vzw houden we volgende persoonsgegevens bij:

Op basis van toestemming door uzelf:

- Naam, email adres, telefoon en/of GSM nummer
- Geboortedatum & geslacht, jaar van toetreding, jaar van uittreding
- Muzikale rol(len) en uitgevoerde activiteiten en opgenomen verantwoordelijkheden
- Audiovisueel materiaal van activiteiten van na 1 september 2016⁷

en dit voor volgende doeleinden en rechtsgronden ('gerechtvaardigd belang'):

- Ledenadministratie en dienstverlening aan de oud-leden
- Versturen (papier en/of e-mail) van informatie over onze activiteiten, uitnodigingen en nieuwsbrieven en magazines

c. Van sympathisanten⁸ van het KSO vzw en van derden⁹ houden we volgende persoonsgegevens bij:

Op basis van toestemming door uzelf:

- Naam, woonplaats, email adres, telefoon en/of GSM nummer, rekeningnummer
- Aanwezigheden op activiteiten en/of verstrekte steun
- Audiovisueel materiaal van activiteiten van na 1 september 2016⁷

en dit voor volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Administratie en dienstverlening aan de sympathisanten ('uitvoering overeenkomst')
- Deelname aan de activiteiten van het KSO ('uitvoering overeenkomst')
- Aankopen van toegangskaarten¹⁰ ('gerechtvaardigd belang')
- Versturen (papier en/of e-mail) van informatie over onze activiteiten, uitnodigingen en nieuwsbrieven en magazines ('gerechtvaardigd belang')
- Versturen (papier en/of e-mail) van uitnodigingen voor artistiek/culturele activiteiten van andere socio-culturele verenigingen met vergelijkbare activiteiten en/of van gelijkaardige strekking van regio Groot Kortrijk en/of met rechtstreekse of onrechtstreekse betrokkenheid van leden van het KSO ('gerechtvaardigd belang')

⁶ Als oud-leden worden beschouwd: alle natuurlijke personen die lid zijn geweest in het verleden.

⁷ Van dergelijk materiaal van voor 1.9.2016 is het KSO vzw niet bij machte publicatie ongedaan te maken.

⁸ Als sympathisanten worden beschouwd: alle personen die sinds 1 september 2016 hun interesse / sympathie voor het KSO vzw uiten of hebben geuit door hetzij hun aanwezigheid op activiteiten hetzij hun financiële, organisatorisch en/of materiële steun.

⁹ Als derden worden beschouwd: alle natuurlijke personen die lid, oud-lid noch sympathisant zijn

¹⁰ Bijv. voor afleveren tickets, toegangscontrole, bepaling tarieven, servicemailing voor en/of na uw bezoek, contact name in geval van programmawijziging of annulatie

4. Hoe bewaart het KSO vzw persoonsgegevens ?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. (...inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking...)

Zo wordt het geheel van beschikbare persoonsgegevens worden uitsluitend bijgehouden in een versleutelde Microsoft Access Office 365™ database.

Deze database is opgeslagen in de afgeschermdde OneDrive™ -cloudoplossing van Microsoft. Een lokale kopie kan zich op de persoonlijke PC bevinden van een of meerdere leden van de Raad van Bestuur van het KSO vzw of van de dirigent van het Kortrijks Symfonisch Orkest. Deze persoonlijke PC's zijn beveiligd met paswoord en/of biometrische toegangscontrole en worden met een virusscanner en systematische security updates onderhouden.

Deze database is enkel toegankelijk door:

- de leden van de Raad van Bestuur van het KSO vzw
 - de dirigent van het Kortrijks Symfonisch Orkest
- die aan geheimhouding ervan gehouden zijn en die geïnformeerd zijn en zich bewust zijn van het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Andere medewerkers van de vereniging hebben geen toegang tot deze database maar worden ad hoc persoonsgegevens verstrekt voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Mocht er zich ondanks al deze maatregelen toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan word u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

5. Aan wie verstrekt het KSO vzw persoonsgegevens ?

De gegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij aan derde partijen – ‘verwerkers’ – verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de in hoofdstuk 3 beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij (externe dienstverlener) voor:

- Het opslaan en verwerken van gegevens in de Cloud (via een Cloud Service Provider)
- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, mailhosting, ..);
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, servers, ...);
- Het verzekeren van onze leden, deelnemers en vrijwilligers
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Met deze derde partijen maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en opdat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Concreet delen wij met volgende derde partijen persoonsgegevens:

- Met verbonden organisaties die deel uitmaken van ons “ecosysteem”: de federatie/koepel zelf, de andere verenigingen die behoren tot dezelfde federatie/koepel, ...
- Partners waarmee we samen activiteiten organiseren met twee of meer organisaties (o.a. coproductie) en waarvoor deelnemerslijsten worden uitgewisseld
- Cloud Service Provider Microsoft, website hosting service provider One.com en Event management software provider TuttiWeb, belangenorganisatie Vlamo vzw.
- Overheidsdiensten (o.a. subsidiërende overheden, fiscale administraties, sociale zekerheidsinstanties, ...)

en dit uitsluitend op een ‘need-to-know’ basis.

Verder worden door u verstrekte gegevens niet aan andere derden doorgeven of verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of tenzij in de toekomst de nood zich stelt en u ons hiervoor uw toestemming zal geven dewelke we u op dat moment zullen vragen.

Op geen enkel moment verkopen noch verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen of geven wij ze door voor commerciële doeleinden. Uw persoonsgegevens worden evenmin onderworpen aan eender welke vorm van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Ook verstrekken wij geen persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte.

6. Aanvullende bepalingen

a. Bewaartermijn

Het KSO vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen per doel verschillen.

Het KSO vzw houdt gegevens niet langer bij dan maximaal 5 jaar na laatste gebruik, met uitzondering van, om redenen van documentering van de geschiedenis van de vereniging:

- de naam van oud-leden,
- hun muzikale rol(len), uitgevoerde activiteiten en opgenomen verantwoordelijkheden
- de datum van toetreding en uittreding

b. Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens

U heeft recht van inzage en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U heeft recht op verbetering en aanvulling wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. U heeft het recht op de verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.

U heeft het recht op beperking van gegevensverwerking: indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan u vragen om deze verwerking te stoppen of bezwaar maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Via het adres Lindendreef 19, 8510 Rollegem, bestuur@hetkso.be, +32 475 53 81 31 of de contactpagina kan u ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag. Wij kunnen u vragen om u op passende, sluitende wijze, te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u om ons via een van de in vorige alinea wegen te willen contacteren.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, zijnde Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), bereikbaar op Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of via commission@privacycommission.be.

c. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

Het KSO vzw kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website www.hetkso.be. Indien deze wijziging belangrijke impact heeft op de wijze waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan zal u hiervan in kennis worden gesteld.

De laatste wijziging gebeurde op 23 mei 2018.
